

Politica de confidentialitate

Această Politică de Confidentialitate definește modul în care noi, SC IVATOURS SRL, colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale când accesați sau interacționați cu website-ul nostru ivatours.ro, și de unde obținem sau colectăm datele dvs.

Această Politică de Confidențialitate este aplicabilă din data de 25.05.2018.

Cuprins

- Rezumat
- Detalii despre compania noastră
- Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru
- Ce informații colectăm când ne contactați
- Ce informații colectăm când interacționați cu website-ul nostru
- Ce informații colectăm când plasați o comandă pe ivatours.ro
- Utilizarea sistemelor automate de luare a deciziilor și profilare
- Cum colectăm informații despre dvs. de la părți terțe
- Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.
- Durata stocării datelor dvs.
- Securizarea informațiilor dvs.
- Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European
- Drepturile dvs. asupra datelor personale
- Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri
- Date personale sensibile
- Modificări ale politicii noastre de confidențialitate
- Confidențialitatea minorilor
- Drepturi de autor

Rezumat

Aceasta secțiune rezumă modul în care obținem, stocăm și utilizăm datele dvs. Acest sumar are ca scop doar furnizarea unei imagini generale asupra politicii de confidențialitate. Secțiunea aceasta nu este o descriere completa și este necesară citirea capitolelor adiționale prezente în acest document pentru completări.

- Operatorul de date: [nume_operator_date]
- Cum colectăm sau obținem informații despre dvs.:
 - cand furnizati datele respective (ex: prin contactarea noastră, plasarea unei comenzi pe site-ul nostru) [și] [inserați orice metode adiționale prin care colectați de obicei informații de la utilizatori, spre exemplu prin abonarea la un newsletter])
 - când accesați website-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor [și altor tehnologii similare, ex web beaconuri]
 - [ocazional,] de la părți terțe
- Ce informații colectăm: [nume,] [ip,] [detalii contact,] [informații de plată precum detaliile cardului de credit/debit,] [informații din cookie-uri,] [informații despre dispozitivul utilizat (spre exemplu tipul de dispozitiv și navigator web),] [informații despre modul în care utilizați website-ul nostru (ce pagini ați accesat)] [data/ora la care ați accesat website-ul nostru și pe ce ați dat click,] [locația geografică de la care ați accesat website-ul nostru (bazată pe adresa IP),] [numele companiei sau afacerii (dacă este aplicabil),] [numărul de înregistrare TVA (dacă este aplicabil),] [și] [introduceți orice informații suplimentare pe care le colectați de la sau în legătură cu persoane fizice]
- Cum utilizăm datele dvs.: pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta [și pentru a procesa comenzile pe care le plasați pe site-ul nostru]), [pentru a ne îmbunătăți afacerea și site-ul web,] [pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale] [pentru a de a promova bunurile și serviciile noastre,] [pentru a analiza utilizarea de către dvs. a site-ului nostru,] [și] [în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale] [și] [introduceți alte moduri în care utilizați informațiile personale ale unei persoane fizice].
- Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terțe: minimul

necesar pentru [funcționarea afacerii,] [furnizori,] [respectarea obligațiilor legale,] [respectarea oricărei obligații contractuale față de dvs.,] [și] [adăugați și alte circumstanțe în care se dezvăluie datele utilizatorilor].

- Datele utilizatorilor sunt vândute către părți terțe? (în alte cazuri în afară de vânzarea sau cumpararea afacerii/companiei): [Da/Nu]

- Cât timp sunt stocate informațiile dvs.: nu mai mult decât este necesar, în funcție de obligațiile noastre legale (ex. pentru a menține arhive contabile), sau orice altă bază legală pentru folosirea informațiilor (ex: consimțământ, obligații contractuale, interese legitime) [și] [adăugați alți factori pe care îi utilizați pentru a determina perioada de retenție a datelor personale] [și anumiți factori adiționali descriși în secțiunea principal intitulată Durata stocării datelor dvs.]. Informații despre perioade specifice de stocare a datelor utilizatorilor se afla în secțiunea Durata stocării datelor dvs.

- Cum sunt securizate datele dvs.: prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: [stocarea de informații pe servere securizate,] [criptarea transferurilor de date către și de la serverele noastre utilizând tehnologia SSL,] [criptarea operațiilor de plată pe site folosind tehnologia SSL,] permiterea accesului la datele dvs. personale doar când este necesar [și] [introduceți orice măsură adițională de securitate pe care o utilizați pentru a proteja informațiile personale precum criptarea datelor personale, criptarea email-urilor, pseudonimizarea și/sau anonimizarea datelor personale].

- Folosirea de cookie-uri [și tehnologiilor similare]: [nu folosim cookie-uri pe website-ul nostru] SAU [folosim cookie-uri [și tehnologii similare de colectare a informațiilor, precum [web beacon-uri] [și] [introduceți alte tehnologii adiționale utilizate] pe website-ul nostru [inclusiv [esențiale,] [funcționale,] [analitice] [și] [cookie-uri de targetare]. Pentru mai multe informații, vă rugăm accesați politica noastră de cookie-uri.

- Transferarea datelor dvs. personale în afara Spațiului Economic European: [vă vom transfera datele personale în afara Spațiului Economic European doar dacă suntem obligați să facem acest

lucru prin lege] SAU [în anumite circumstanțe] vă [transferăm] informațiile în afara Spațiului Economic European [, inclusiv către următoarele țări: [introduceți lista țărilor către care transferați informațiile]]. Atunci când facem acest lucru, ne vom asigura că există măsuri de protecție adecvate [, inclusiv [inserați măsurile de protecție utilizate pentru transferurile de date în afara Spațiului Economic European, de ex. [părțile terțe care transferă datele dvs. personale în afara Spațiului Economic European s-au auto-certificat ca fiind conforme cu] Scutul de confidențialitate UE-SUA]].

- Utilizarea proceselor de luare a deciziilor automate și de profilare: noi [utilizăm / nu utilizăm] [procesele de luare de decizii automate [și/ sau] de profilare]. [introduceți descrierea modului în care utilizați deciziile automate și/sau profilarea în legătură cu website-ul dvs. de ex. folosirea instrumentelor Web Analytics, a cookie-urilor, a web beacon-urilor sau a instrumentelor de analiză a log-urilor de server (profilarea) sau utilizarea cookie-urilor de targetare pentru a afișa reclame către persoanele care vizitează site-ul dvs. pe alte site-uri web (de exemplu, prin utilizarea rețelei Google AdSense)].

- Drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. personale

- aveți dreptul de a accesa datele dvs. și a primi informații despre utilizarea acestora

- aveți dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor

- aveți dreptul de a cere ștergerea datelor

- aveți dreptul de a restricționa utilizarea datelor

- aveți dreptul de a primi datele într-un format portabil

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs.

- aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs.

- [aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii semnificative cu privire la dvs. doar pe baza procesării automate a datelor dvs., inclusiv a profilării]

- aveți dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere

- Informații personale sensitive: noi [nu intenționăm să] colectăm ceea ce este denumit în mod obișnuit "date personale sensibile".

[Vă rugăm să nu trimiteți informații personale sensibile despre

dvs.]. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea principală intitulată "Informații personale sensibile"

Detaliile noastre

Operatorul de date cu privire la site-ul nostru este: [nume_operator_date] [(numărul de înregistrare al societății, dacă este cazul)] din [introduceți adresa]. Puteți contacta operatorul de date scriind la [introduceți adresa de corespondență a operatorului de date] sau prin e-mail la [introduceți adresa de e-mail].

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal pentru operatorul de date este [inserați numele funcționarului responsabil cu protecția datelor]. Puteți contacta ofițerul pentru protecția datelor prin poștă la adresa [inserați adresa de corespondență pentru ofițerul de protecție a datelor] sau prin e-mail la [introduceți adresa de e-mail]

Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, vă rugăm să contactați operatorul de date.

Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru

Colectăm și folosim informațiile de la vizitatorii site-ului web în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale datelor dvs.

Informații despre log-ul serverului Web

Utilizăm un server [al unei părți terțe] pentru a găzdui site-ul nostru web [numite [introduceți numele furnizorului de servicii de server], a cărei politică de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați linkul către politica de confidențialitate]] . [Serverul nostru de site web înregistrează automat adresa IP pe care o utilizați pentru a accesa site-ul nostru web, precum și alte informații despre vizita dvs., cum ar fi [paginile accesate,] [informațiile

solicitare] [data și ora solicitării] [sursa accesului la site-ul nostru (de exemplu, site-ul web sau URL-ul (linkul) care v-a referit la site-ul nostru)] [și] [versiunea browserului și sistemului de operare] [și] [inserați orice informație suplimentară despre serverul site-ului dvs.]

Serverul nostru este localizat în [inserați țara sau țările din afara SEE în care este / sunt localizate server-ul/ele dvs. de website] [și, prin urmare, informațiile dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European (SEE). Pentru mai multe informații și informații despre garanțiile utilizate, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate, intitulată „Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European ”]

Utilizarea informațiilor din log-urile serverului website-ului în scopuri de securitate IT

Noi nu accesăm datele log-urilor serverului nostru] SAU [Noi] ȘI/SAU [furnizorul nostru] colectează și stochează log-urile serverului pentru a asigura securitatea rețelei IT. Aceasta include analizarea fișierelor log-urilor pentru a ajuta la identificarea și prevenirea accesului neautorizat la rețeaua noastră, distribuirea de coduri rău intenționate, previzionarea atacurilor DDOS și altor atacuri cibernetice, prin detectarea unor activități neobișnuite sau suspecte.

[Dacă nu investigăm o activitate criminală suspectă sau potențială,] [Noi/ noi] nu facem și nici nu permitem furnizorului nostru să facă orice încercare de a vă identifica pe baza informațiilor colectate prin log-urile serverului].

Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Obligația legală: înregistrarea accesului la site-ul nostru web utilizând fișiere de tip log de server este o măsură tehnică pentru a asigura un nivel de securitate adecvat pentru a proteja informațiile colectate de pe site-ul nostru în conformitate cu articolul 32 alineatul (1) din Regulamentul general privind protecția datelor.

Utilizarea informațiilor din istoricul serverului de site web pentru a analiza utilizarea site-ului și pentru a îmbunătăți site-ul nostru web

Utilizăm informațiile colectate din log-ul serverului nostru pentru a analiza modul în care utilizatorii site-ului nostru interacționează cu site-ul nostru web și cu caracteristicile acestuia. De exemplu, analizăm numărul de vizite și vizitatorii unici pe care îi primim, ora

și data vizitei, locația vizitei [și] [sistemul de operare și browserul utilizat] [și] [inserați orice informații suplimentare colectate de dvs. prin log-ul serverului pentru website.

Utilizăm informațiile colectate din analiza acestor informații pentru a îmbunătăți site-ul nostru web. De exemplu, utilizăm informațiile colectate pentru a modifica informațiile, conținutul și structura site-ului nostru web și a paginilor individuale, în funcție de ceea ce atrage cei mai mulți utilizatori și durata de timp petrecută pe anumite pagini de pe site-ul nostru

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: îmbunătățirea site-ului nostru pentru utilizatorii site-ului nostru și cunoașterea preferințelor utilizatorilor site-ului, astfel încât site-ul nostru să poată răspunde mai bine nevoilor și dorințelor lor

Cookie-uri si alte tehnologii similare

Nu folosim cookie-uri [sau tehnologii similare] pe website-ul nostru.]

SAU

[Cookie-urile sunt fișiere de date care sunt trimise de pe un site web către un browser pentru a înregistra informații despre utilizatori în diferite scopuri. Utilizăm cookie-uri [și tehnologii similare] pe website-ul nostru, inclusiv cookie-uri [[esențiale,] [funcționale,] [[analitice] [și] [de targetare] [și] [web beacon-uri] [și] [introduceți orice alte tehnologii de colectare de date utilizate de website-ul dvs.]]. Pentru informații suplimentare despre utilizarea cookie-urilor, consultați politica noastră privind cookie-urile, care este disponibilă aici: [inserați adresa URL a politicii cookie-urilor].

Puteți respinge unele sau toate cookie-urile pe care le utilizăm pe website-ul nostru prin modificarea setărilor browserului dvs. [sau puteți dezactiva cookie-urile [neesențiale] utilizând instrumentul nostru de control al cookie-urilor], însă prin respingerea lor puteți afecta funcționarea website-ului sau unor caracteristici ale website-ului. Pentru informații suplimentare despre modulele cookie, inclusiv despre modificarea setărilor browserului dvs.,

vizitați www.apti.ro/cookies/ sau consultați politica noastră privind cookie-urile.

Informațiile pe care le colectăm atunci când ne contactați

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care ne contactează în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale informațiilor dvs.

E-mail

Când trimiteți un mesaj la adresa de e-mail afișată pe site-ul nostru, colectăm adresa dvs. de e-mail și orice alte informații pe care le furnizați în acel e-mail (cum ar fi numele dvs., numărul dvs. de telefon și informațiile conținute în orice bloc de semnătură din e-mail).

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Transferarea și stocarea informațiilor dvs.

[Utilizăm un furnizor de e-mail terț pentru a stoca e-mailurile pe care ni le trimiteți. Furnizorul nostru de e-mail este [[introduceți numele furnizorului de servicii] SAU [localizat în [introduceți țara în care este localizat furnizorul dvs. de servicii de e-mail]]. [Politica de confidențialitate a acestuia este

disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate a furnizorului dvs. de e-mail].

[E-mailurile pe care ni le trimiteți vor fi stocate [în interiorul SAU în afara] Spațiului Economic European pe serverele [unui furnizor de e-mail terț] din [introduceți locația (țara) în care furnizorul dvs. de e-mail vă stochează e-mailurile (de obicei, unde sunt localizate serverele lor)] . Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate intitulată Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European.]

Formular de contact

Va informam ca atunci cand ne contactati utilizand formularul de contact, colectam din partea dvs urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, e-mail, numar de telefon.

Daca nu furnizati informatiile obligatorii solicitate in formularul de contact nu veti putea trimite formularul de contact si nu vom putea primi solicitarea dvs.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime

Interes legitim: pentru a raspunde la intrebarile si mesajele pe care le primim si pentru a pastra evidenta corespondentei. Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Mesajele pe care ni le transmiteti prin intermediul formularului nostru de contact vor fi stocate in interiorul Spatiului Economic European pe serverele furnizorilor de hosting. Partenerul nostru furnizor de servicii de hosting este compania TravelFuse (Sc Innomarketing Srl) localizat în Romania.

Pentru mai multe informații despre măsurile de precauție luate atunci când datele dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate de mai jos intitulată Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European.

Utilizăm un furnizor de formular de contact terț pentru a stoca mesajele pe care ni le trimiteți. Furnizorul nostru de formular de contact este compania TravelFuse (Sc Innomarketing Srl) localizata in Romania. Mesajele pe care ni le trimiteti prin intermediul formularului nostru de contact vor fi stocate in interiorul Spatiului Economic European pe serverele furnizorului nostru de formular de contact localizate in Romania.

Telefon

Când ne contactați prin telefon, colectăm numărul dvs. de telefon și orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi.

Noi [nu] înregistrăm apelurile telefonice.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

Interes legitim: pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

Temeiul legal pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Informațiile despre apelul dvs., cum ar fi numărul dvs. de telefon și data și ora apelului dvs., sunt prelucrate de către furnizorul nostru de servicii telefonice [[, introduceți numele furnizorului de servicii telefonice] SAU [care se află în [introduceți locația furnizorului de servicii de telefonie].] [Politica de confidențialitate a sa este disponibilă aici: [inserați linkul către politica de confidențialitate a furnizorului dvs. de telefonie]

Informațiile despre convorbirea dvs. vor fi stocate de furnizorul nostru de servicii telefonice [din SAU în afara] Spațiului[ului] Economic European. [Pentru mai multe informații despre măsurile de precauție luate atunci când informațiile dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate de mai jos intitulată Transferurile datelor dvs. în afara Spațiului Economic European.

Posta

Dacă ne contactați prin poștă, vom colecta toate informațiile pe care ni le furnizați în orice comunicări poștale pe care ni le trimiteți.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

Interes legitim: pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

Temeiul legal pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Informațiile pe care le colectăm atunci când interacționați cu site-ul nostru

Colectăm și utilizăm datele de la persoane care interacționează cu anumite caracteristici ale website-ului nostru, în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluire și utilizări suplimentare ale informațiilor dvs.

E-Newsletter

Atunci când vă înscrieți la newsletter-ul nostru ivatours.ro sau alegeți să primiți oferte sau informari de la noi prin introducerea adresei de e-mail și făcând clic pe un buton intitulat „Aboneaza-te”, colectăm adresa dvs de e-mail.

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământul: vă dați consimțământul pentru a primi e-newsletter-ul nostru, înscriindu-vă pentru a-l primi, utilizând pașii descriși mai sus.

Transferul și stocarea datelor dvs.

[[Noi folosim un serviciu [furnizat de o parte terță] pentru a trimite e-newsletter-ul nostru și pentru a administra lista noastră email-uri, [introduceți numele furnizorului terț, de ex. MailChimp sau Dotmailer]. [Politica de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate a terților]].

Informațiile pe care le trimiteți pentru a vă abona la newsletter-ul nostru vor fi stocate [[în] SAU [în afara]] Spațiul[ului] Economic European pe serverele [noastre SAU ale furnizorului nostru] în [introduceți locația (țara) (de obicei în locația în care se află și serverele sale)]. [Pentru informații suplimentare despre măsurile de siguranță luate atunci când informațiile dvs. sunt

transferate în afara Spațiului Economic European, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate de mai jos, intitulată Transferul datelor dvs. în afara spațiului economic european.]

Utilizarea web beacon-urilor [și a tehnologiilor similare] în e-mailuri

Utilizăm tehnologii precum [web beacon-uri (fișiere grafice mici)] [și] [inserați orice alte tehnologii utilizate de furnizorii dvs.] pentru a măsura randamentul e-mailurilor noastre cum ar fi [ratele de livrare,] [ratele de deschidere] [și] [ratele de clicuri] [și] [inserați orice informații suplimentare pe care le măsurați despre interacțiunea utilizatorului cu e-mailurile dvs.] [Vom utiliza [web beacon-uri] [și] [introduceți orice alte tehnologii mai utilizați pentru măsurarea interacțiunilor dintr-un e-mail] în email-urile noastre doar dacă v-ați dat acordul pentru aceasta.

Pentru mai multe informații despre modul în care utilizăm web beacon-urile în e-mailurile noastre de newsletter, consultați politica noastră privind modulele cookie, care este disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica cookie-urilor.

Pentru mai multe informații despre furnizorii noștri de newsletter și despre utilizarea web beacon-urilor, consultați politica de confidențialitate disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica de confidențialitate.

Înregistrarea pe site-ul nostru

Cand va inregistrați și creați un cont pe site-ul nostru, colectăm adresa dvs de e-mail.

Dacă nu furnizați informațiile obligatorii cerute de formularul de înregistrare, nu va puteți înregistra sau crea un cont pe website-ul nostru.

Temeiul legal pentru prelucrare: necesar pentru a lua măsuri la cererea dvs înainte de a încheia un contract.

Motivul pentru care este necesară prelucrarea pentru efectuarea unui contract: crearea unui cont pe website-ul nostru este necesară pentru a vă permite să accesați serviciile pe care le-ați achiziționat de la noi.

Transferul și stocarea datelor dvs.

Informațiile pe care ni le furnizați prin intermediul formularului de înregistrare de pe website-ul nostru vor fi stocate în interiorul Spațiului Economic European pe serverele companiei TravelFuse (Sc Innomarketing Srl) din România - București. Furnizorul nostru de servicii de hosting - TravelFuse (Sc Innomarketing Srl) localizat în România. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: [[link_catre_politica_confidentialitate_travelFuse]]

Informațiile pe care le colectăm atunci când plasați o comandă pe ivatours.ro

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care efectuează o comandă pe site-ul nostru web în conformitate cu această secțiune și secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.

Informații colectate când plasați o comandă

Informatii necesare

Cand plasați o comanda pentru servicii pe website-ul nostru, colectam numele dvs, adresa de facturare, adresa de livrare, CNP, serie si numar CI, telefon, email, date despre compania dvs. Aceste informatii vor fi transmise mai departe catre agentia turoperatoare, unitatea de cazare sau alti furnizori de servicii turistice.

Daca nu furnizati aceste informatii, nu veti putea achizitiona servicii de pe website-ul nostru sau sa incheiati un contract cu noi.

Temeiul juridic pentru prelucrare: necesar pentru executarea unui contract

Motivul pentru care este necesar pentru execuția unui contract: avem nevoie de informațiile obligatorii colectate prin formularul nostru de verificare pentru a stabili cine este contractantul si pentru a va contacta pentru a ne indeplini obligatiile care decurg din contract, inclusiv trimiterea de chitante si confirmari de comenzi. Temeiul legal pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale

Obligație legala:

- avem obligația legala de a va emite o factura pentru serviciile pe care le-ați achizitionat de la noi, in care sunteti inregistrat in scopuri de TVA si solicitam informatiile obligatorii colectate in acest scop de formularul nostru de plata.
- avem obligatia de a va confirma rezervarea efectuata, in acest scop colectam date necesare transmiterii acesteia catre terti (alti furnizori de servicii).

Prelucrarea platii

După ce plasați o comandă pe website-ul nostru, va trebui să plătiți pentru bunurile sau serviciile pe care le-ați comandat. Pentru a procesa plata dvs., folosim [[un procesator de plată terț,] SAU [procesatori de plăți terți, inclusiv] [introduceți numele procesatorilor de plată terți utilizați pe site-ul dvs. de ex. PayPal sau Stripe]]. Plata dvs. va fi procesată de [[introduceți numele procesatorului de plată terț pe care îl utilizați] SAU [procesatorul plății terțe pe care alegeți să îl procesați] [prin intermediul unui gateway de plată].

inerați numele procesatorului de plăți terț pe care îl utilizați] SAU [procesatorul de plăți terț pe care alegeți pentru prelucrarea plății]] colectează, utilizează și procesează informațiile dvs., inclusiv informațiile de plată, în conformitate cu politicile lor de confidențialitate. Puteți accesa [politicile de confidențialitate] prin următoarele link-uri: [inerați link-uri către politicile de confidențialitate ale procesatorilor dvs. de plată.

Transferul și stocarea informațiilor dvs.

introduceți numele procesatorului de plată terț pe care îl utilizați] este situat în [introduceți țara în care vă aflați procesatorul de plată]. Informațiile referitoare la prelucrarea plății dvs. sunt stocate [[în afara SAU [în]] Spațiul[ui] Economic European pe serverele [procesatorilor de plăți terți] din [introduceți locația (țara) unde furnizorul dvs. terț stochează informațiile legate de plăți].

[Pentru mai multe informații despre garanțiile utilizate atunci când informațiile dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate de mai jos intitulată Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European.]

Temeiul legal pentru prelucrare: necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesar să executăm un contract: să vă îndepliniți obligația contractuală de a plăti pentru bunurile sau serviciile pe care le-ați comandat de la noi.

Comunicări de marketing

Bunurile și serviciile noastre

Puteți să vă înscrieți pentru a primi comunicări de marketing de la noi în legătură cu bunurile și serviciile noastre [prin [e-mail,] [mesaj text,] [telefon,] [și / sau] [postare], [inserați metoda prin care un individ poate opta pentru a primi comunicări, de ex. bifând o casetă care indică faptul că dorește să primească astfel de comunicări].

Vă vom trimite comunicări de marketing în legătură cu bunurile și serviciile noastre numai dacă vă înscrieți pentru a le primi.

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământul: vă acordați consimțământul de a vă trimite informații despre bunurile și serviciile noastre prin înscrierea pentru a primi astfel de informații în conformitate cu pașii descriși mai sus.

Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Utilizăm un serviciu furnizat de o parte terță pentru administrarea listei noastre de e-mailuri, [introduceți numele furnizorului terț, de ex. MailChimp sau Dotmailer]

Informațiile pe care le trimiteți pentru a vă abona la newsletter-ul nostru vor fi stocate [[în] SAU [în afara]] Spațiul[ui] Economic European pe serverele [[noastre] SAU [ale administratorului terț de listă de e-mailuri] în [introduceți locația (țara) (de obicei în cazul în care se află serverele sale)].] [Pentru informații suplimentare despre măsurile de siguranță utilizate atunci când informațiile dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate de mai jos, intitulată "Transferul datelor dvs. în afara spațiului economic european"]

[Utilizarea web beacon-urilor [și a tehnologiilor similare] în e-mailuri]

Utilizăm tehnologii precum [web beacon-uri (fișiere grafice mici)] [și] [inserați orice alte tehnologii utilizate de administratorii dvs de liste de e-mailuri] pentru a evalua randamentul email-urilor noastre precum [ratele de livrare,] [ratele de deschidere] [și] [ratele de clicuri] [și] [inserați orice informații suplimentare pe care le măsurați]

despre interacțiunea utilizatorului cu e-mailurile dvs.]. [Vom utiliza [web beacon-uri] [și] [introduceți orice alte tehnologii de urmărire pe care le utilizați] în e-mailurile noastre, doar dacă v-ați dat acordul pentru aceasta.]

[Pentru mai multe informații despre modul în care folosim web beacon-urile în e-mailurile noastre, consultați politica noastră privind cookie-urile, disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica cookie-urilor]]

[Pentru mai multe informații despre furnizorii noștri și despre utilizarea web beacon-urilor, consultați politica lor de confidențialitate disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica de confidențialitate].

Bunuri și servicii ale părților terțe

În plus față de primirea informațiilor despre produsele și serviciile noastre] puteți opta pentru primirea comunicărilor de marketing de la noi în legătură cu bunuri și servicii ale unor terți [prin [e-mail,] [mesaj text,] [telefon,] [/ sau] [post]] prin [introduceți metoda prin care o persoană poate opta pentru recepționarea de comunicații, de ex bifând o casetă care indică faptul că doriți să primiți astfel de comunicări.

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământul: vă acordați consimțământul pentru a vă trimite informații despre bunurile și serviciile terților prin înscrierea pentru a primi astfel de informații în conformitate cu pașii descriși mai sus.

Transferul și stocarea informațiilor dvs.

[Utilizăm un serviciu furnizat de o parte terță pentru administrarea listei noastre de e-mailuri, [introduceți numele furnizorului terț, de ex. MailChimp sau Dotmailer]

[Informațiile pe care le trimiteți pentru a vă abona la newsletter-ul nostru vor fi stocate [[în] SAU [în afara]] Spațiul[ui] Economic European pe serverele [[noastre] SAU [ale administratorului terț de listă de e-mailuri] în [introduceți locația (țara) (de obicei în cazul în

care se află serverele sale)].] [Pentru informații suplimentare despre măsurile de siguranță utilizate atunci când informațiile dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European, consultați secțiunea din această politică de confidențialitate de mai jos, intitulată "Transferul datelor dvs. în afara spațiului economic european".]

[Utilizarea web beacon-urilor [și a tehnologiilor similare] în e-mailuri]
Utilizăm tehnologii precum [web beacon-uri (fișiere grafice mici)] [și] [inserați orice alte tehnologii utilizate de administratorii dvs de liste de e-mailuri] pentru a evalua randamentul email-urilor noastre precum [ratele de livrare,] [ratele de deschidere] [și] [ratele de clicuri] [și] [inserați orice informații suplimentare pe care le măsurați despre interacțiunea utilizatorului cu e-mailurile dvs.]. [Vom utiliza [web beacon-uri] [și] [introduceți orice alte tehnologii de urmărire pe care le utilizați] în e-mailurile noastre, doar dacă v-ați dat acordul pentru aceasta.]

[Pentru mai multe informații despre modul în care folosim web beacon-urile în e-mailurile noastre, consultați politica noastră privind cookie-urile, disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica cookie-urilor]

[Pentru mai multe informații despre furnizorii noștri și despre utilizarea web beacon-urilor, consultați politica lor de confidențialitate disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica de confidențialitate]

Informații colectate sau obținute de la terți

Această secțiune stabilește modul în care obținem sau colectăm informații despre dvs. prin intermediul terților.

Informații primite de la terți

[În general,] [noi / nu] primim informații despre dvs. de la terți. Acele părți terțe de la care primim date despre dvs. vor include, în general, [inserați numele companiilor despre care este probabil să primiți informații despre persoane de la, de ex. companiile de grup, afiliații sau partenerii de afaceri].

De asemenea, este posibil ca terți cu care nu am avut niciun contact prealabil să ne ofere informații despre dvs.

Informațiile pe care le obținem de la terți vor fi, în general, numele dvs. și detaliile de contact, dar vor include orice informații suplimentare despre dvs. pe care ni le furnizează.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care o parte terță a transmis informații despre dvs. (cum ar fi numele dvs. și adresa de e-mail) pentru a vă furniza servicii, vă vom procesa informațiile pentru a lua măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract cu noi (după cum este cazul).

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământ: în cazul în care ați cerut ca o parte terță să ne dezvăluie informații despre dvs. și scopul de a dezvălui aceste informații nu are legătură cu îndeplinirea unui contract sau a unui serviciu de către noi către dvs., vă vom procesa informațiile pe baza consimțământului, pe care îl acordați solicitând părții terțe în cauză să vă transmită informațiile către noi.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: în cazul în care o parte terță ne-a dezvăluit informații despre dvs. și nu v-ați dat acordul în schimbul acestor informații, vom avea un interes legitim de a prelucra aceste informații în anumite circumstanțe. De exemplu, vom avea un interes legitim în prelucrarea informațiilor dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din subcontractul cu partea terță, în cazul în care partea terță are contractul principal cu dvs. Interesul nostru legitim este îndeplinirea obligațiilor noastre în cadrul subcontractului nostru.

În mod similar, părți terțe pot transmite informații despre dvs. către noi dacă ați încălcat sau ați putea încălca oricare dintre drepturile noastre legale. În acest caz, vom avea un interes legitim în prelucrarea acestor informații pentru a investiga și a urmări orice astfel de potențială încălcare.

Dacă primim informații despre dvs. din greșeală

Dacă primim din greșeală informații despre dvs. de la o parte terță și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

Informații obținute de către noi de la părți terțe

În anumite circumstanțe (de exemplu, pentru a verifica informațiile pe care le deținem despre dvs. sau pentru a obține informațiile lipsă de care avem nevoie pentru a vă oferi un serviciu), vom obține datele despre dvs. din anumite surse accesibile publicului, atât din UE, cât și din afara UE, cum ar fi [[registru electoral] [casa societăților,] [bazele de date online ale clienților,] [publicațiile mass-media,] [social media,] [și] [site-urile web (inclusiv site-ul dvs., dacă aveți unul)] [și] [inserați orice surse publice suplimentare din care colectați sau vă așteptați să colectați informații despre o persoană]

În anumite circumstanțe, vom obține, de asemenea, informații despre dvs. din surse private, atât din UE, cât și din afara UE, cum ar fi [inserați orice surse private din care colectați sau vă așteptați să colectați informații despre un individ, de ex. brokeri de date]. Aceste date vor fi prelucrate doar cu acordul dvs. explicit.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru încheierea unui contract: dacă ați încheiat un contract sau ați cerut să încheiem un contract cu dvs. în anumite circumstanțe, vom obține informații despre dvs. din surse publice pentru a ne permite să înțelegem afacerea dvs. și să furnizăm servicii la un standard suficient pentru dvs.

De exemplu, vom obține și/sau verifica adresa dvs. de e-mail de pe site-ul dvs. web dacă ne cereți să vă trimitem informații prin e-mail și nu avem sau avem nevoie de confirmarea adresei dvs. de email.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: în anumite circumstanțe, vom avea un interes legitim de a obține informații despre dvs. din surse publice și private. De exemplu, dacă ați încălcat sau suspectăm că ați încălcat oricare dintre drepturile noastre legale, vom avea un interes legitim de a obține și de a prelucra

informații despre dvs. din aceste surse, pentru a investiga și a urmări orice încălcare suspectată sau potențială.

[Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământ: este posibil să obținem informații de la părți terțe, cum ar fi brokerii de date, în cazul în care ați fost de acord să comunica aceste date către noi prin [introduceți metoda prin care ați dat consimțământul, de ex. bifând o casută care vă spune că doriți ca informațiile dvs. să fie partajate cu noi.]

Utilizarea mecanismelor automate de luare a deciziilor și a profilării

Utilizăm [mecanisme automate de luare a deciziilor] [și] [profilare] pe website-ul nostru. [Nu considerăm că acest lucru are un efect juridic asupra dvs. sau vă afectează într-un mod similar.]

[Aveți dreptul să vă opuneți utilizării noastre de mecanisme automate de luare a deciziilor și profilare descrise în această secțiune. Puteți face acest lucru prin renunțarea la cookie-uri și la tehnologii similare, în conformitate cu metoda descrisă în secțiunea relevantă din această politică de confidențialitate. Dacă nu doriți ca noi să vă procesăm adresa IP reală (de obicei adresa IP atribuită de Furnizorul de servicii de Internet) atunci când vizitați site-ul nostru, puteți utiliza o rețea virtuală privată (VPN) sau un serviciu gratuit, cum ar fi Tor.

Puteți afla mai multe despre utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare (inclusiv baza legală pentru utilizarea lor) și cum să renunțați la acestea în politica privind cookie-urile, disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica cookie-urilor]

Mecanisme automate de luare a deciziilor

Mecanismele automate de luare a deciziilor sunt acele mecanisme de luare a deciziilor prin mijloace tehnologice (prin intermediul unei mașini) fără implicarea umană.

Utilizarea mecanismelor automate de luare a deciziilor pentru publicitate

Noi automatizăm afișarea de reclamele care conțin produsele și serviciile noastre pe alte website-uri pe care le vizitați prin utilizarea cookie-urilor. Pentru informații suplimentare despre tipurile de cookie pe care le utilizăm, consultați politica noastră privind cookie-urile, disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica de cookie-uri]

Logica implicată: afișarea automată a anunțurilor către persoanele care au vizitat site-ul nostru duce la creșterea eficienței publicității și este mai economică pentru noi decât afișarea manuală sau alte metode de publicitate.

Semnificația și consecințele preconizate: cookie-urile vor fi utilizate pentru a recunoaște faptul că ați vizitat site-ul nostru pentru a vă afișa reclame (cu excepția cazului în care ați blocat astfel de cookie-uri) și vor culege informații despre comportamentul dvs. online.

Cum vă puteți opune: puteți bloca aceste tipuri de cookie prin [utilizând instrumentul de gestionare a controlului cookie-urilor de pe site-ul dvs. (dacă îl utilizați)] [introduceți metoda de blocare a modulelor cookie, de ex. blocând cookie-urile terților utilizând setările browserului sau inserați o metodă specifică, de ex. pentru Google DoubleClick, renunțând la vizionarea anunțurilor personalizate, urmând instrucțiunile de aici: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ro>). Pentru mai multe informații, consultați politica noastră privind cookie-urile: [inserați link-ul pentru politica dvs. de cookie-uri]

Introduceți utilizarea mecanismelor automate de luare a deciziilor

Utilizăm mecanisme automate de luare a deciziilor pentru [inserați scopuri pentru care utilizați mecanisme automate de luare a deciziilor] SAU [Nu utilizăm mecanisme automate de luare a deciziilor].

Logică implicată: [introduceți logica implicată în utilizarea mecanismelor automate de luare a deciziilor, de ex. pentru a crește eficiența anunțurilor publicitare]

Semnificația și consecințele preconizate: [inserați semnificația și consecințele preconizate pentru individ în ceea ce privește utilizarea mecanismelor automate de luare a deciziilor.]

Cum vă puteți opune: [introduceți descrierea modului în care persoana poate obiecta]

Temeiul juridic pentru prelucrare: [inserați baza legală pentru prelucrarea, de exemplu, interesele dvs. legitime [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor].

Interes legitim: [descrieți interesul dvs. legitim în activitatea de luare a deciziilor automate (dacă vă bazați pe interesele dvs. legitime ca bază juridică pentru prelucrare.

Profilarea

Profilarea reprezintă orice formă de prelucrare automată a informațiilor dvs. pentru a evalua aspecte personale despre dvs., în special pentru a analiza sau prezice lucruri precum performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locația sau mișcările.

Utilizarea profilării pentru analiza comportamentului online

Serviciul nostru de analiză al comportamentului online, [introduceți numele serviciului de analiză web, de ex. Google Analytics] utilizează informații cum ar fi locația dvs. (pe baza adresei dvs. IP) și comportamentul dvs. (pe baza cookie-urilor) atunci când accesați site-ul web (cum ar fi paginile pe care le accesați și pe ce faceți click) [inserați și alte caracteristici analizate]. Vom prelucra informații din cookie-uri numai dacă v-ați dat acordul pentru stocarea cookie-urilor pe calculatorul dvs în conformitate cu politica privind cookie-urile ([inserați link-ul pentru politica cookie-urilor]). [Informațiile colectate despre dvs., odată colectate, sunt anonime și stocate într-o bază de date agregată.

Logică implicată: prin analizarea și clasificarea în mod automat a informațiilor, cum ar fi locația (bazată pe adresa IP), precum și comportamentul și dispozitivele vizitatorilor pe website-ul nostru (folosind cookie-uri), putem înțelege mai bine ceea ce doresc vizitatorii website-ului nostru (în ceea ce privește conținutul website-ului nostru și produsele noastre), cum să îmbunătățim website-ul și cum să facem publicitate și să comercializăm serviciile noastre.

Semnificația și consecințele preconizate: cookie-urile vor fi utilizate pentru a urmări și a stoca informații despre comportamentul și dispozitivul dvs. pe website-ul nostru (cu excepția cazului în care ați renunțat la primirea acestor cookie-uri prin [inserați metoda de renunțare la cookie-urile analitice utilizate pe website-ul dvs.]) locația va fi analizată pe baza adresei dvs. IP. Putem viza reclame pe baza nivelului de interes pe care îl primim de la anumiți vizitatori și a comportamentului acestora pe website-ul nostru.

Temeiul juridic pentru prelucrare: inserați baza legală pentru prelucrarea, de exemplu, interesele dvs. legitime [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor].

Interes legitim: [descrieți interesul dvs. legitim în activitatea de profilare relevantă (dacă vă bazați pe interesele dvs. legitime ca bază juridică pentru prelucrare).

Utilizarea profilării în e-mailurile de marketing

Utilizăm [[web beacon-uri] ȘI/SAU [inserați alte tehnologii]] în e-mailurile noastre de marketing pentru a analiza cine ne deschide e-mailurile [și ce acțiuni iau (de exemplu, pe ce link-uri fac click]]. Vom procesa informații numai din [[web beacon-uri] ȘI/SAU [inserați alte tehnologii pe care le utilizați] dacă ați consimțit pentru utilizarea lor în conformitate cu politica noastră privind cookie-urile ([inserați link-ul pentru politica cookie-urilor.

Logica implicată: prin analizarea modului în care destinatarii e-mailului răspund la e-mailurile noastre, putem să îmbunătățim conținutul și eficiența e-mailurilor noastre și să deducem care sunt persoanele cele mai interesate.

Semnificația și consecințele preconizate: comportamentul dvs. atunci când deschideți e-mailurile noastre va fi urmărit utilizând [fișiere mici gif (web beacon-uri)] [și] [inserați alte tehnologii utilizate]], pentru a măsura inclusiv [rata de deschidere] [și] [inserați orice alte informații pe care le măsurați despre persoanele din e-mailurile de marketing].

Modul de obiectare: [introduceți metoda prin care un individ se poate opune utilizării de către dvs. a unor web beacon-uri și altor tehnologii similare, de ex. contact

Temeiul juridic pentru prelucrare: interes legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: [analizarea gradului de implicare și a eficacității e-mailurilor noastre și a conținutului nostru de marketing.

Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.

Această secțiune stabilește circumstanțele în care vom dezvălui datele dvs. unor părți terțe și orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizăm datele dvs.

Dezvăluirea informațiilor dvs. furnizorilor de servicii

Utilizăm o serie de terți pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea [și care procesează informațiile dvs. pentru noi în numele nostru]. Acestea includ următoarele:

- Furnizorii de servicii de telefonie, inclusiv [inserați numele furnizorului (furnizorilor) de telefonie pe care compania dvs. o utilizează]. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate]
- Furnizori de servicii de e-mail, inclusiv [inserați numele furnizorilor de servicii de e-mail pe care compania dvs. le utilizează]. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate]
- Furnizorii de servicii IT, inclusiv [inserați numele furnizorului (furnizorilor) IT pe care compania dvs. o utilizează]. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate]
- Dezvoltatori de site-uri web, inclusiv [inserați numele dezvoltatorilor web pe care compania dvs. le utilizează]. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate]
- Furnizorul (furnizorii) de servicii de găzduire web, inclusiv [inserați numele (numele) furnizorului (furnizorilor) de hosting pe care compania dvs. o utilizează]. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate]
- [inserați alți furnizori de servicii care vă furnizează servicii care sunt în mod obișnuit furnizate oricărei afaceri și linkuri către politicile de confidențialitate]

[Furnizorii noștri de servicii sunt localizați în [inserați țara în care sunt localizați furnizorii dvs. de servicii terțe, de ex. Anglia]] SAU [În afară de [inserați tipuri de furnizori de servicii], care se află în [introduceți locațiile furnizorilor de servicii, de ex. SUA], furnizorii noștri de servicii se află în [inserați locația furnizorilor de servicii, de ex. România].

Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă această solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare bunuri și servicii de la noi.

Noi nu afișăm identitatea [tuturor] furnizorilor noștri de servicii în mod public, din motive de securitate și din motive de competitivitate. Dacă totuși

doriți informații suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, vă rugăm să ne contactați direct [prin intermediul formularului nostru de contact] sau [prin e-mail] și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de a solicita acest lucru)

Temeiul juridic pentru prelucrare: interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesul legitim bazat pe: în cazul în care partajăm informațiile dvs. cu acești terți într-un alt context decât în cazul în care este necesar pentru a efectua un contract (sau în urma solicitării dvs. de a face acest lucru), vă vom partaja informațiile cu astfel de terțe părți pentru a ne permite să ne conducem și să gestionăm eficient afacerea.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesar pentru realizarea unui contract: este posibil să partajăm informații cu furnizorii noștri de servicii pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile care decurg din contractul respectiv sau să luăm măsurile pe care le-ați solicitat înainte de a încheia un contract cu dvs.

Dezvăluirea informațiilor dvs. altor părți terțe

Noi dezvăluim informațiile dvs. unor terțe părți în anumite circumstanțe, după cum se arată mai jos.

Furnizarea de informații unor terțe părți, cum ar fi [Google Inc.] [, [și] introduceți orice terțe părți cărora le sunt furnizate informațiile]. [Google colectează informații prin utilizarea noastră a Google Analytics pe website-ul nostru. Google utilizează aceste informații, inclusiv adresele IP și informațiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi îmbunătățirea serviciului Google Analytics. Informațiile sunt partajate cu Google pe bază agregată și anonimă. Pentru a afla mai multe despre ce informații colectează Google, modul în care utilizează aceste informații și cum să controleze informațiile trimise la Google, consultați următoarea pagină: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>]

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: îndeplinirea obligațiilor contractuale față de Google conform Termenilor și condițiilor Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>)

Puteți renunța la Google Analytics instalând pluginul pentru browser aici:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Partajarea informațiilor dvs. cu părți terțe, care sunt fie legate de, fie asociate cu funcționarea afacerii noastre, în cazul în care este necesar pentru noi. Aceste părți terțe includ [contabili,] [consilieri,] [afiliați,] [parteneri de afaceri] [contractori independenți] [și] [asigurători,] [și] [inserați orice categorii suplimentare de persoane sau entități cu care sau pe care le împărtășiți datele personale ale unui individ pentru gestionarea afacerii dvs.]. Informații suplimentare privind fiecare dintre aceste părți terțe sunt prezentate mai jos.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: funcționarea și gestionarea eficientă a afacerii noastre.

Contabili

Partajăm informații cu contabilii noștri în scopuri fiscale. De exemplu, împărtășim facturile pe care le emită și le primim la contabilii noștri în scopul completării declarațiilor fiscale și a conturilor noastre la sfârșitul anului.

[Contabilii noștri sunt [introduceți numele contabililor]. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate]] SAU [Contabilii noștri se află în [inserați locația contabililor dvs., de ex. România.

Consultanți Ocazional, obținem sfaturi de la consultanți, cum ar fi [contabili,] [consultanți financiari,] [avocați] [și] [profesioniști în relații publice] [și] [inserați eventuali consilieri suplimentari cărora le puteți dezvălui informațiile individuale]. Vom partaja informațiile dvs. cu aceste părți terțe numai în cazul în care este necesar să le permitem acestor terțe părți să ne ofere consultanța relevantă.]

[Consilierii noștri sunt [inserați numele consilierilor]. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica de confidențialitate] SAU [Consultanții noștri se află în [inserați locația consilierilor dvs., de ex. România]

Afiliați Afiliații sunt persoanele sau entitățile cu care lucrăm pentru a promova afacerea noastră prin diverse mijloace, inclusiv prin publicitatea serviciilor noastre pe site-urile web, de exemplu. Afiliații noștri pot fi [inserați tipurile de afacere sau de persoane pe care afiliații dvs. sunt după industrie, sector și sub-sector]. Afiliații vor partaja informații cu noi și vom

dezvălui informații cu aceștia în cazul în care v-ați exprimat interesul față de produsele sau serviciile noastre.

Afiliații noștri sunt [[inserați numele companiilor] SAU [industria, sectorul și sub-sectorul în care se află afiliații dvs.]. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați o legătură cu politica de confidențialitate]] SAU [Afiliații noștri se află în [inserați locația consultanților dvs., de ex. România].

Parteneri de afaceri

Partenerii de afaceri sunt întreprinderile cu care lucrăm și care furnizează bunuri și servicii care sunt complementare propriei noastre sau care ne permit să furnizăm bunuri sau servicii pe care nu le putem oferi singure. Partajăm informații cu partenerii noștri de afaceri în cazul în care ați solicitat servicii pe care aceștia le furnizează fie independent, fie în legătură cu propriile noastre servicii.]

[Partenerii noștri de afaceri sunt [inserați numele partenerilor de afaceri] SAU [industria, sectorul și sub-sectorul în care se află partenerii de afaceri]. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul către politica de confidențialitate] SAU [Partenerii noștri de afaceri se află în [inserați locația consultanților dvs., de ex. România].

Contractori independenți [Ocazional, folosim contractori independenți în afacerea noastră. Informațiile dvs. vor fi distribuite unor contractori independenți numai în cazul în care este necesar ca aceștia să îndeplinească funcția pe care am angajat-o să o îndeplinească în legătură cu afacerea noastră.]

[Colaboratorii noștri independenți sunt [[inserați numele contractorilor independenți] SAU [industria, sectorul și sub-sectorul în care vă aflați contractorii independenți]]. Politica de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica de confidențialitate]] SAU [Antreprenorii noștri independenți se află în [inserați locația consultanților dvs., de ex. România]

Asiguratori

Vom dezvălui informațiile dvs. asigurătorilor noștri în cazul în care este necesar să o facem, de exemplu în legătură cu o reclamație sau o eventuală cerere pe care o primim sau o facem sau în conformitate cu obligațiile noastre generale de dezvăluire conform contractului nostru de asigurare cu aceștia.

[Asigurătorii noștri sunt [inserați numele asigurătorilor]. Politica lor de confidențialitate este disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica de

confidențialitate] SAU [Asigurătorii noștri se află în [inserați locația consultanților dvs., de ex. România]

Inserați tipul de destinatar terț al datelor personale ale unui utilizator introduceți descrierea circumstanțelor în care veți distribui informațiile individului aceluși destinatar terț]

[Introduceți numele destinatarului (terților) al terților este / sunt [introduceți numele terților / terților]. SAU [inserați numele destinatarului terț] este situat în [inserați locația destinatarului terț, de ex. România]

Partajăm informațiile dvs. în cadrul grupului nostru de companii, inclusiv [introduceți detalii despre alte entități din grupul dvs. De companii cu care împărtășiți datele personale] în scopuri administrative interne, inclusiv informații despre clienți, clienți și angajați.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor].

Interes legitim: funcționarea și gestionarea eficientă a afacerii noastre.

Nu afișăm identitatea tuturor celorlalte părți terțe cu care putem partaja informații din motive de securitate și pentru păstrarea avantajului competitiv. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea unor astfel de părți terțe, vă rugăm să ne contactați direct [prin formularul de contact] sau [prin e-mail] și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de solicitare am partajat informațiile cu astfel de terțe părți, de exemplu).

Vom dezvălui informațiile dvs. unui cumpărător sau vânzător potențial sau real în contextul unei vânzări sau achiziții de afaceri, al unei fuziuni sau al unui eveniment similar, real sau potențial.

Temeiul legal pentru prelucrare: interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: Permite accesul la informații cu un potențial cumpărător, vânzător sau persoană similară pentru a permite efectuarea unei astfel de tranzacții.

Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dvs. din motive legale

Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă

Dacă suspectăm că a avut loc un comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate competentă, cum ar fi poliția. Ar putea fi cazul, de exemplu, dacă bănuim că s-a comis o fraudă sau o infracțiune cibernetică sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți.

În general, va trebui doar să vă procesăm informațiile în acest scop, dacă ați fost implicați sau afectați de un astfel de incident într-un fel sau altul.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi fraudă).

În legătură cu aplicarea sau aplicarea potențială a drepturilor noastre legale

Vom utiliza informațiile dvs. în legătură cu punerea în aplicare sau cu potențialul de aplicare a drepturilor noastre legale, inclusiv, de exemplu, schimbul de informații cu agențiile de colectare a datoriilor, dacă nu plătiți sumele datorate atunci când sunteți obligat contractual să faceți acest lucru. Drepturile noastre legale pot fi contractuale (în cazul în care am încheiat un contract cu dvs.) sau necontractuale (cum ar fi drepturile legale pe care le avem în temeiul dreptului de autor sau dreptului delictual).

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: să ne impunem drepturile legale și să luăm măsuri pentru a ne asigura drepturile legale.

În legătură cu un litigiu sau o procedură juridică sau potențial juridică

Este posibil să fie necesar să utilizăm informațiile dvs. dacă suntem implicați într-o litigiu cu dvs. sau cu o parte terță, de exemplu, fie pentru a rezolva litigiul, fie ca parte a medierii, arbitrajului sau a unei hotărâri judecătorești sau a unui proces similar.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: soluționarea litigiilor și a eventualelor litigii.

Pentru respectarea continuă a legilor, reglementărilor și altor cerințe legale

Vom utiliza și procesa informațiile dvs. pentru a respecta obligațiile legale la care suntem supuși. De exemplu, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. în baza unei hotărâri judecătorești sau a unei citații, dacă primim una.

Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale [articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor.

Obligația legală: obligațiile legale de a divulga informații care fac parte din legile României sau dacă acestea au fost integrate în cadrul juridic al României (de exemplu sub forma unui acord internațional pe care România l-a semnat).

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: în cazul în care obligațiile legale fac parte din legile unei alte țări și nu au fost integrate în cadrul juridic al României, avem un interes legitim de a respecta aceste obligații.

Durata stocării datelor dvs.

Această secțiune stabilește cât timp ne păstrăm datele colectate. Am stabilit perioade de păstrare specifice acolo unde este posibil. În cazul în care acest lucru nu a fost posibil, am stabilit criteriile pe care le folosim pentru a determina perioada de retenție.

Perioade de retenție

Log-uri de server: păstrăm informații log-urile serverului pentru 30 de zile

Informații privind comenzile plasate: atunci când plasați o comandă pentru bunuri și servicii, păstrăm aceste informații timp de șase ani de la încheierea exercițiului financiar în care ați plasat comanda, în conformitate cu obligația noastră legală de a păstra înregistrări în scopuri fiscale.

Corespondență: atunci când faceți o cerere sau ne contactați din orice motiv, fie [prin e-mail] [sau prin intermediul formularului nostru de contact] [sau telefonic], vom păstra informațiile dvs. atâta timp cât este necesar să răspundem pentru a rezolva cererea dvs. și pentru [următoarele [●] luni de zile), după care vom șterge informațiile dvs.

E-Newsletter: păstrăm informațiile pe care le-ați folosit pentru a vă înscrie în e-newsletter-ul nostru atâta timp cât rămâneți abonat (cât timp nu vă dezabonați) sau dacă decidem să anulăm serviciul nostru de newslettere, oricare ar fi mai devreme.]

[inserați o categorie suplimentară de date stocate]: [introduceți detalii privind perioada de păstrare specifică pentru o categorie suplimentară de date]

Criteria pentru stabilirea perioadelor de păstrare

În orice alte circumstanțe, vă vom păstra informațiile doar atât timp cât vor fi necesare, luând în considerare următoarele:

- [scopul (scopurile) și utilizarea informațiilor dvs. atât în prezent, cât și în viitor (spre exemplu, dacă este necesar să continuăm stocarea acelor informații pentru a continua să ne îndeplinim obligațiile în baza unui contract cu dvs. sau să vă contactăm în viitor);
- dacă avem o obligație legală de a continua prelucrarea informațiilor dvs. (cum ar fi orice obligații de păstrare a înregistrărilor impuse de legea sau reglementările relevante);
- dacă avem orice temei legal pentru a continua prelucrarea informațiilor (cum ar fi consimțământul dvs.);
- cât de valoroase sunt informațiile dvs. (atât acum cât și în viitor);
- orice practici industriale convenite privind durata de păstrare a informațiilor;
- nivelurile de risc, cost și responsabilitate implicate în continuarea deținerii informațiilor;
- cât de greu este să ne asigurăm că informațiile pot fi actuale și exacte; și
- orice circumstanțe înconjurătoare relevante (cum ar fi natura și statutul relației noastre cu dvs.)

Securizarea informațiilor dvs.

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- partajarea și furnizarea accesului la datele dvs. în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;
- [folosirea serverelor securizate pentru stocarea informațiilor];
- verificarea identității oricărei persoane care solicită accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații;
- [utilizarea standardului Secure Sockets Layer (SSL) pentru a cripta [orice informație pe care ni le trimiteți prin intermediul oricăror formulare de pe site-ul nostru web) [și] [orice tranzacție de plată efectuată pe sau prin site-ul nostru];

- [transferăm datele dvs. doar prin intermediul unui sistem închis sau prin transferuri de date criptate;] [și]
- [inserați orice alte metode suplimentare pe care le utilizați pentru a asigura securitatea informațiilor personale, de ex. alte măsuri tehnologice sau pseudonimizare.]

Transmiterea de informații către noi prin e-mail

Transmiterea informațiilor pe internet nu este în întregime sigură și dacă ne trimiteți informații prin intermediul internetului (prin e-mail, prin intermediul site-ului nostru sau prin orice alt mijloc), faceți acest lucru în întregime pe propriul risc.

Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informații prin astfel de mijloace.

Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European

Toate informațiile dvs. sunt stocate în următoarele țări din SEE [țări / țări]: [inserați țările din SEE în care stocați informațiile persoanelor fizice].

În afară de respectarea oricăror obligații legale față de care suntem supuși (de exemplu, conformarea cu o hotărâre judecătorească), nu intenționăm să vă transferăm informațiile în afara SEE sau unei organizații internaționale. În cazul puțin probabil în care suntem obligați să vă transferăm informațiile în afara SEE (sau unei organizații internaționale) pentru un astfel de scop, vom asigura garanții și protecții adecvate.

SAU

Informațiile dvs. vor fi transferate și stocate în afara Spațiului Economic European (SEE) în condițiile prezentate mai jos. De asemenea, vă vom transfera informațiile în afara SEE sau la o organizație internațională pentru a respecta obligațiile legale față de care suntem supuși (de exemplu, respectarea unui ordin judecătoresc). În cazul în care suntem obligați să facem acest

lucru, vom asigura că există măsuri de protecție adecvate, iar protecția este în vigoare.

Datele din log-urile de server

Informațiile colectate atunci când vizitați website-ul nostru sunt transferate în afara spațiului SEE și stocate pe serverele [companiei noastre de găzduire web [introduceți numele companiei de hosting]]. Puteți accesa politica ei de confidențialitate aici: [inserați linkul pentru politica de confidențialitate].

[Țara în care sunt stocate: [introduceți țara sau țările în care sunt localizate serverele relevante care colectează informații referitoare la site-ul dvs. și unde sunt stocate informațiile]. Această țară [este / nu este] supusă unei decizii de adecvare din partea Comisiei Europene.]

Garanțiile (protecțiile) utilizate: [furnizorul nostru de hosting terț s-a auto-certificat în conformitate cu Scutul de confidențialitate UE-SUA] SAU [introduceți o altă garanție pe care compania dvs. terță o folosește pentru a transfera informații către o țară care se află în afara SEE (a se vedea anexa 1 pentru lista completă)] [care este disponibil [aici: [inserați linkul la garanțiile utilizate] SAU [inserați mijloace de obținere a unei copii a garanției

Formular de contact

Informațiile pe care ni le trimiteți prin intermediul formularului nostru de contact sunt transferate în afara SEE și stocate de terții noștri [[hosting] SAU [email] SAU [inserați entitatea care stochează informațiile furnizate de formularul de contact] serverele furnizorului. [Introduceți tipul de furnizor (furnizorul de servicii de găzduire, furnizorul de servicii de e-mail)] este [inserați numele furnizorului terț]]. Puteți accesa politica de confidențialitate aici: [inserați linkul pentru politica de confidențialitate].

Țara în care sunt stocate: [introduceți țara sau țările în care sunt localizate serverele relevante care colectează informații referitoare la site-ul dvs. și unde sunt stocate informațiile]. Această țară [este / nu este] supusă unei decizii de adecvare din partea Comisiei Europene.

Garanțiile (protecțiile) utilizate: [furnizorul nostru de hosting terț sau furnizorul de e-mail SAU [inserați entitatea care stochează informațiile transmise de formularul de contact]] și-a auto-certificat conformitatea cu Scutul de confidențialitate UE-SUA] SAU [introduceți o altă garanție pe care compania dvs. terță parte-gazdă o folosește pentru a transfera informații către o țară care se află în afara SEE (a se vedea anexa 1 pentru

lista completă)) [care este disponibil [aici: [inserați linkul la garanțiile utilizate] SAU [inserați mijloace de obținere a unei copii a garanției.

E-mail

Informațiile pe care ni le trimiteți prin e-mail sunt transferate în afara SEE și stocate pe serverele furnizorului nostru de servicii de e-mail. Furnizorul nostru de e-mail terț este: [introduceți numele furnizorului de servicii]. Puteți accesa politica de confidențialitate aici: [inserați linkul pentru politica de confidențialitate].

Țara în care sunt stocate: [introduceți țara sau țările în care sunt localizate serverele relevante care colectează informații referitoare la site-ul dvs. și unde sunt stocate informațiile]. Această țară [este / nu este] supusă unei decizii de adecvare din partea Comisiei Europene.

Garanțiile (protecțiile) utilizate: [furnizorul nostru terț] SAU [inserați entitatea care stochează informațiile transmise de formularul de contact]] și-a auto-certificat conformitatea cu Scutul de confidențialitate UE-SUA] SAU [introduceți o altă garanție pe care compania dvs. terță parte-gazdă o folosește pentru a transfera informații către o țară care se află în afara SEE (a se vedea anexa 1 pentru lista completă)) [care este disponibil [aici: [inserați linkul la garanțiile utilizate] SAU [inserați mijloace de obținere a unei copii a garanției

E-Newsletter

Informațiile pe care ni le furnizați atunci când vă înscrieți la buletinul informativ e-mail sunt transferate în afara SEE și stocate pe serverele furnizorului listei de distribuție terță parte. Furnizorul listei mele terță parte este:

[introduceți numele furnizorului listei de discuții terțe părți]. Puteți accesa politica de confidențialitate aici: [inserați linkul pentru politica de confidențialitate].

Țara în care sunt stocate: [introduceți țara sau țările în care sunt localizate serverele relevante care colectează informații referitoare la site-ul dvs. și unde sunt stocate informațiile]. Această țară [este / nu este] supusă unei decizii de adecvare din partea Comisiei Europene.]

Garanțiile (protecțiile) utilizate: [furnizorul nostru terț] SAU [inserați entitatea care stochează informațiile transmise de formularul de contact]] și-a auto-certificat conformitatea cu Scutul de confidențialitate UE-SUA] SAU [introduceți o altă garanție pe care compania dvs. terță parte-gazdă o folosește pentru a transfera informații către o țară care se află în afara SEE (a se vedea anexa 1 pentru lista completă)) [care este disponibil [aici:

[inserați linkul la garanțiile utilizate] SAU [inserați mijloace de obținere a unei copii a garanției.

Inserați o metodă suplimentară de colectare a datelor sau utilizați ex. informații în afara SEE de către operatorii de plăți

Informațiile pe care ni le furnizați prin [inserați metoda utilizărilor individuale pentru a primi informații] sunt transferate în afara SEE] și stocate pe serverele [introduceți tipul de parte terță]. [Introduceți tipul de furnizor terț, de ex. furnizorul de e-mail] este: [introduceți numele furnizorului terț]. Puteți accesa politica de confidențialitate aici: [inserați linkul pentru politica de confidențialitate.

Țara în care sunt stocate: [introduceți țara sau țările în care sunt localizate serverele relevante care colectează informații referitoare la site-ul dvs. și unde sunt stocate informațiile]. Această țară [este / nu este] supusă unei decizii de adecvare din partea Comisiei Europene.]

Garanțiile (protecțiile) utilizate: [furnizorul nostru terț] SAU [inserați entitatea care stochează informațiile transmise de formularul de contact]] și-a auto-certificat conformitatea cu Scutul de confidențialitate UE-SUA] SAU [introduceți o altă garanție pe care compania dvs. terță parte-gazdă o folosește pentru a transfera informații către o țară care se află în afara SEE (a se vedea anexa 1 pentru lista completă)] [care este disponibil [aici: [inserați linkul la garanțiile utilizate] SAU [inserați mijloace de obținere a unei copii a garanției.

Drepturile dvs. asupra datelor personale

Sub rezerva anumitor restricții privind anumite drepturi, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dvs. pe care le puteți exercita prin scrierea la [inserați adresa] [sau prin transmiterea unui e-mail către [introduceți adresa de e-mail]:

- **să solicitați acces la informațiile dvs.** și informații referitoare la utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs.;
- **să solicitați corectarea sau ștergerea** datelor dvs.;
- **să solicitați limitarea utilizării datelor** dvs.;
- **să primiți informațiile pe care ni le-ați furnizat într-un format**

structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un dispozitiv (de exemplu, un fișier CSV) și dreptul de a transfera informațiile respective unui alt controlor de date (inclusiv unui controlor de date terță parte);

- **să obiectați asupra procesării datelor dvs. în anumite scopuri** (pentru mai multe informații, consultați secțiunea de mai jos intitulată "Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri"); și

- **să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea datelor dvs.** în orice moment în care ne bazăm pe consimțământul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informații. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării și prelucrării datelor dvs. pe baza consimțământului dvs. înainte de momentul la care vă retrageți consimțământul.

- **[dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată, inclusiv profilarea care produce efecte juridice asupra dvs. sau vă afectează semnificativ în mod similar**

În conformitate cu articolul 77 din Regulamentul general privind protecția datelor, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru de reședință, locul de muncă sau o presupusă încălcare a protecției generale a datelor Regulament.

În acest scop, în România, autoritatea de supraveghere este: www.dataprotection.ro

Verificarea identității dvs. în cazul în care solicitați acces la informațiile dvs.

În cazul în care solicitați acces la informațiile dvs., suntem obligați prin lege să folosim toate măsurile rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a face acest lucru.

Aceste măsuri sunt concepute pentru a vă proteja informațiile și pentru a reduce riscul de fraudă de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informațiile dvs.

Cum vă verificăm identitatea

În cazul în care dispunem de informații adecvate despre dvs. în dosar, vom încerca să verificăm identitatea dvs. utilizând aceste informații.

Dacă nu este posibil să vă identificăm pe baza acestor informații sau dacă nu avem informații suficiente despre dvs., este posibil să solicităm copii sau certificate ale unor documente pentru a vă putea verifica identitatea înainte de a vă putea oferi accesul datele dvs.

Vom putea confirma informațiile exacte de care avem nevoie pentru a vă verifica identitatea în circumstanțele dvs. specifice dacă și când faceți o astfel de solicitare.

Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri

Aveți următoarele drepturi în ceea ce privește datele dvs. pe care le puteți exercita prin scrierea la [inserați adresa] [sau trimiterea unui e-mail către [introduceți adresa de e-mail]:

- să obiectați la utilizarea sau prelucrarea informațiilor de către noi pentru a îndeplini o sarcină în interes public sau în interesul nostru legitim, inclusiv "profilarea" (analizarea sau prezicerea comportamentului dvs. pe baza informațiilor dvs.); și
- să obiectați utilizarea sau prelucrarea datelor dvs. în scopuri de marketing direct (inclusiv orice profil pe care îl implicăm în legătură cu acest marketing direct).

De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a obiecta utilizării sau procesării datelor dvs. în scopuri de marketing direct:

- făcând clic pe linkul de dezabonare conținut în partea de jos a oricărui e-mail de marketing pe care îl trimitem dvs. și urmând instrucțiunile care apar în browser-ul dvs., după ce faceți clic pe linkul respectiv;
- [trimitând un mesaj SMS care conține numai cuvintele "DEZABONARE" ca răspuns la orice comunicare de marketing pe

care o trimitem prin mesaj text;] [sau]

- trimițând un e-mail către [inserați adresa de e-mail], solicitându-ne să nu mai trimitem comunicări de marketing sau prin includerea cuvintelor "DEZABONARE".

Pentru mai multe informații despre modul în care puteți obiecta la utilizarea datelor colectate prin intermediul modulelor cookie și tehnologiilor similare, consultați secțiunea intitulată „Cum se acceptă sau se resping cookie-urile” în politica noastră de cookie-uri, disponibilă aici: [inserați link-ul pentru politica dvs. de cookie-uri]

Date personale sensibile

"Date personale sensibile" sunt informații despre un individ care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice sau calitatea de membru al unui sindicat, informațiile genetice, informațiile biometrice în scopul identificării unice a unui individ, informațiile privind sănătatea sau informațiile privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice. [Nu colectăm cu bună știință sau în mod intenționat informații personale sensibile de la persoane fizice și trebuie să nu ne trimiteți informații personale delicate.

Dacă, totuși, ne transmiteți din greșeală sau în mod intenționat informații personale sensibile, veți fi considerat că ne-ați dat în mod explicit consimțământul să procesăm informațiile personale sensibile în conformitate cu articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor. Vom folosi și procesa informațiile dvs. personale cu caracter sensibil în scopul ștergerii acestora.]

SAU

[introduceți detalii despre informațiile personale sensibile pe care le colectați despre persoane, despre modul în care le colectați, despre ce le utilizați și despre temeiul juridic pe care îl procesați.

Modificări ale politicii noastre de confidențialitate

Actualizăm și modificăm periodic politica noastră de confidențialitate.

Modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate

În cazul în care efectuăm modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate, vom actualiza Politica de confidențialitate cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dvs. va fi guvernată de practicile stabilite în noua versiune a Politicii de confidențialitate de la data efectivă a acesteia.

Modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau a scopurilor pentru care procesăm informațiile dvs. În cazul în care efectuăm modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau intenționăm să utilizăm datele dvs. pentru un scop nou sau pentru un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial, vă vom notifica prin e-mail (dacă este posibil) sau prin publicarea unui anunț pe site-ul nostru web.

Vă vom furniza informațiile despre modificarea în cauză și despre scopul și orice alte informații relevante înainte de a ne utiliza informațiile dvs. pentru noul scop.

Ori de câte ori este necesar, vom obține consimțământul dvs. prealabil înainte de a utiliza informațiile dvs. într-un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial.

Confidențialitatea minorilor

Deoarece ne pasă de siguranța și confidențialitatea copiilor online, nu contactăm cu bună știință sau nu colectăm informații de la persoane cu vârsta sub 18 ani. Website-ul nu are ca scop solicitarea de informații de orice fel de la persoane cu vârsta sub 18 ani.

Este posibil să primim informații referitoare la persoane care nu au împlinit vârsta de 18 ani prin fraudarea sau înșelăciunea unui terț.

Dacă suntem înștiințați despre acest lucru, de îndată ce vom verifica informațiile, atunci când legea cere acest lucru, vom obține imediat consimțământul parental adecvat pentru a utiliza aceste informații sau, dacă nu putem obține consimțământul părinților, vom șterge informațiile de pe serverele noastre. Dacă doriți să ne anunțați primirea de informații despre persoanele cu vârsta sub 18 ani, vă rugăm să faceți acest lucru prin trimiterea unui e-mail la adresa [inserați adresa de e-mail].